

## CODI ÈTIC D'ESCLAT GRUP SOCIAL

Esclat Grup Social és una entitat sense ànim de lucre que contribueix, des del seu compromís ètic, mitjançant suports i oportunitats, a què cada persona amb paràlisi cerebral o altres discapacitats similars, i la seva família, pugui desenvolupar el seu projecte de qualitat de vida, així com a promoure la seva inclusió com a ciutadana de ple dret en una societat justa i solidària.

La nostra missió ja comprèn l'ètica com un compromís per unir les voluntats i les accions de l'entitat i les persones que en formen part, i és per aquesta raó que hem decidit crear un codi ètic.

Reconeixem el dret a la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les característiques físiques, intel·lectuals o de qualsevol altre tipus, i el dret a rebre els suports necessaris per al seu desenvolupament personal i social, per a assolir una major autodeterminació i una major qualitat de vida. A més, impulsem mesures de gestió econòmica, social i ambiental respectuoses amb les persones i l'entorn.

També compartim valors, anàlisis, coneixements i experiències, per aprofitar les sinèrgies que es produeixen quan s'estableixen aquests mecanismes d'interrelació, amb l'objectiu de facilitar el creixement individual i col·lectiu, basat en el fet de compartir una missió, una visió, uns valors i unes estratègies, que ens permetin avançar des de la independència cap a la interdependència.

Els àmbits d'aplicació fonamentals d'aquest codi ètic són els següents:

### 1. En relació a les persones ateses

- Totes les persones ateses són ciutadans i ciutadanes de ple dret, i tenen els mateixos drets, que es deriven de la seva dignitat com a persones. Totes les persones han de ser ateses amb respecte, interès, dedicació, equanimitat i honestedat professionals, respectant les seves diferències personals.
- Cal fomentar en tots els casos la participació de les persones ateses en l'elaboració, modificació i control del seu projecte de vida.
- Cal respectar la voluntat de les persones ateses en allò que els pugui afectar, sempre que no se'n derivi un risc evident per a la seva integritat personal o per la d'altres persones, o bé per la seva imatge pública.
- La informació i les dades obtingudes sobre les persones ateses són confidencials.

- Les imatges de les persones ateses i el material gràfic o audiovisual en general només podrà ser exhibit públicament amb el seu consentiment i/o dels seus representants legals.
- Cal evitar la utilització d'imatges o escrits que puguin ser ofensius per a les persones ateses o ferir la seva sensibilitat.
- Cap professional o persona voluntària pot atemptar contra la integritat física i/o psíquica de les persones ateses.
- El comportament i el llenguatge de les persones professionals o voluntàries ha de respectar en tot moment la intimitat i la dignitat personal, sense ofendre ni discriminar a les persones ateses.
- L'organització i els seus treballadors i treballadores fomentaran que les persones ateses tinguin una vida la més normalitzada possible en la seva comunitat.
- Els i les professionals i persones voluntàries vetllaran perquè les seves intervencions contribueixin a la millora de la qualitat de vida i de la felicitat de les persones ateses.

## 2. En relació a les famílies

- Les famílies o representants legals hauran de rebre tota la informació sobre les característiques dels serveis i dels recursos disponibles, així com sobre els drets i deures que contrauen amb l'entitat.
- Les famílies o els representants legals seran informats sobre els canvis que es puguin produir que afectin el seu o la seva familiar.
- Les decisions de les famílies o dels representants legals han de ser respectades sempre que estiguin d'acord amb la legalitat vigent, no perjudiquin la integritat de la persona atesa i tinguin en compte la seva voluntat.
- La informació obtinguda sobre les famílies o dels representants legals és confidencial i ha de ser preservada.
- Totes les famílies i representants legals han de ser ateses amb el mateix interès i la mateixa disponibilitat professional.
- Els i les professionals procuraran no crear ni mantenir falses expectatives a les famílies.

## 3. En relació als equips professionals i voluntariat o persones col·laboradores

- L'entitat promourà un clima laboral positiu, mitjançant mesures que assegurin les condicions socials i laborals adequades, equitatives i justes per a tots els treballadors i totes les treballadores.

- L'entitat promourà la formació i el desenvolupament personal i professional de tots els treballadors i treballadores, afavorint la igualtat d'oportunitats de totes les persones.
- L'entitat establirà mecanismes que li permetin assegurar la qualitat i la millora contínua de tots els àmbits de la seva activitat i desenvoluparà processos de planificació estratègica a curt i llarg termini, amb l'aportació de tots els treballadors i totes les treballadores.
- L'entitat treballarà a favor de la igualtat, seguint els acords del pla d'igualtat, que promou la igualtat entre homes i dones, així com entre totes les persones independentment de les seves capacitats.
- Els i les professionals i les persones voluntàries seran respectuosos amb totes les persones ateses i les seves famílies, i compliran escrupolosament el codi ètic.
- Els i les professionals i les persones voluntàries seran honestos i responsables en les seves opinions i accions públiques, respectant la imatge pública de l'entitat i de la resta de l'equip.
- Els i les professionals i les persones voluntàries no duran a terme activitats que puguin ser incompatibles amb les tasques professionals que desenvolupen a la seva entitat.
- Els i les professionals i persones voluntàries tindran cura de les estructures, dels vehicles, equips i dels materials de l'entitat.
- Els i les professionals i les persones voluntàries hauran d'actualitzar la seva formació pel bé de l'exercici de les seves funcions i competències.
- Els i les professionals i les persones voluntàries comunicaran a qui correspongui les anomalies, deficiències, suggeriments i propostes de millora que detectin.
- Els i les professionals no aprofitaran la seva condició o càrrec per fer accedir o promocionar a familiars o persones properes, ni tampoc per promocionar a persones no idònies al lloc de treball a cobrir.
- Tots els treballadors i treballadores aplicaran de forma responsable els criteris de seguretat i faran servir els equips de protecció individual i grupal.
- L'entitat facilitarà els mecanismes necessaris de comunicació interna, que afavoreixin la informació i participació de tots els treballadors i totes les treballadores en els processos interns i de disseny de futur.

#### 4. En relació a l'àmbit comunitari

- L'entitat afavorirà l'ús dels recursos autòctons i locals, utilitzant, sempre que sigui possible, recursos del territori, en els seus processos de producció, comercialització i servei.

- L'entitat donarà a conèixer els seus productes i serveis als seus grups d'interès, seguint criteris de màrqueting responsable, evitant tècniques de venda no ètiques i respectant la privacitat dels consumidors.
- L'entitat col·laborarà i s'integrarà amb el teixit associatiu i empresarial del territori i potenciarà accions de cooperació i suport.
- L'entitat prioritzarà les compres a empreses responsables pel que fa a aspectes socials i mediambientals.
- L'entitat evitarà qualsevol pràctica deslleial cap a la seva competència.
- L'entitat promourà la cooperació amb les altres entitats del sector, sent proactiva en les relacions i buscant estratègies de desenvolupament conjunt.
- L'entitat establirà un compromís amb el medi ambient, i això es tindrà en compte en el disseny, producció i distribució de tots els productes i serveis, així com en el control del consum de recursos ambientals per al desenvolupament de l'activitat. Així mateix, afavorirà, en el sí de la seva activitat, la reducció, el reciclatge i la reutilització de materials, per minimitzar la generació de residus.

Aquest codi ètic es complementa amb la Missió, Visió i Valors d'Esclat Grup Social, així com amb els seus estatuts, i es complementarà amb un Manual de Bon Govern.