
Pla de Voluntariat



PVEGS-01

3a edició

(Darrera actualització: gener 2020)

Índex

1. Esclat Grup Social	2
1.1 L'Associació Esclat	2
1.2 Fundació Esclat Marina	3
1.3 Valors	3
1.4 Els nostres serveis	3
2. La nostra visió del voluntariat	3
3. Perfils i funcions de les persones voluntàries	5
4. Motivacions de la persona voluntària	5
5. Acollida, incorporació i compromís	6
5.1 Protocol d'acollida	8
5.2 Contracte de voluntariat	8
6. Acompanyament	8
7. Formació del voluntariat	9
7.1 Objectius de la formació	9
7.2 Seguiment i avaluació	10
7.3 Trobada de voluntariat	10
8. Finalització del voluntariat	10
8.1 Certificat d'hores de voluntariat	11
Dades de contacte	12

Construint inclusió per a les persones
amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.
Des de 1977.

S'entén per voluntariat el conjunt d'accions d'interès general motivades per l'altruisme i la voluntat de transformació social que compleixen persones físiques, denominades voluntàries, que participen en projectes en el marc d'una activitat associativa o bé en programes específics de voluntariat d'una entitat sense ànim de lucre.

Així queda recollit en l'Article 1 de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, de l'Associacionisme i el voluntariat, aprovada pel Parlament de Catalunya.

1. Esclat Grup Social

Esclat Grup Social, integrat per l'Associació Esclat i la Fundació Esclat Marina, té la missió de millorar la qualitat de vida de les persones amb paràlisi cerebral, dany cerebral sobrevingut i altres discapacitats similars, i la de les seves famílies.

A Esclat volem ser referents per a les persones amb discapacitat i les seves famílies, administracions, professionals i la societat, mitjançant la innovació, la participació i el compromís.

Esclat té com a finalitat assolir els següents objectius:

- Potenciar al màxim les possibilitats de desenvolupament de les persones amb paràlisi cerebral, discapacitats similars i dany cerebral sobrevingut.
- Afavorir la seva inclusió familiar i social.
- Promoure serveis per a l'atenció i la inclusió social de les persones amb paràlisi cerebral, discapacitats similars i dany cerebral sobrevingut al llarg de totes les etapes de la vida.

1.1 L'Associació Esclat

Creada l'any 1977, és una entitat no lucrativa, declarada d'utilitat pública (O.M.06.03.97), membre de la Federació Catalana de Paràlisi Cerebral (FEPCCAT), de l'AEES Dincat i Sinergrup. També és membre de la Coordinadora d'Entitats Pro Persones amb Discapacitat de les Corts.

Construint inclusió per a les persones
amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.
Des de 1977.

1.2 Fundació Esclat Marina

Constituïda l'any 2014 per l'Associació Esclat, gestiona els serveis d'habitatge d'Esclat Grup Social. La Fundació Esclat Marina és membre de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

1.3 Valors

Confiança, compromís, innovació, qualitat, inclusió, transparència, participació, treball en equip, implicació, agilitat i dinamisme.

1.4 Els nostres serveis

Centres

Esclat Grup Social gestiona un total de 6 centres a Barcelona: Centre d'Educació Especial Esclat, Centre Ocupacional Esclat 2, Centre Especial de Treball Esclatec, Centre d'Atenció Diürna Especialitzada Cades, Residència Esclat Marina i Centre de dia Esclat Marina.

Esclat atén un total de 160 persones amb pluridiscapacitat als seus serveis.

Altres serveis

A més, Esclat també gestiona altres serveis com el Casal d'estiu de l'escola Esclat, el servei de Respir per a persones amb discapacitat i els Ateneus de fabricació digital de les Corts i Gràcia.

2. La nostra visió del voluntariat

Esclat Grup Social treballa per promoure el voluntariat social i reconèixer la seva importància com a xarxa transformadora i agent promotor de canvis socials.

Hi ha persones que, de manera lliure i altruista, participen de forma voluntària i solidària en els nostres serveis. Esclat vol comprometre el nombre més gran de ciutadans i ciutadanes amb la situació de les persones amb paràlisi cerebral i altres discapacitats similars i la de les seves famílies, per aconseguir que les seves vides millorin en qualitat.

Considerem que la funció de les persones voluntàries és donar un cop de mà en les tasques i activitats que es duen a terme a l'entitat. Quan parlem de persona voluntària no estem parlant d'una col·laboració inespecífica, sinó d'una força determinada que se suma al

Construint inclusió per a les persones
amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.
Des de 1977.

compromís amb la missió i els valors d'Esclat. Per això és tan necessari incorporar-la a l'estratègia de cadascun dels nostres centres i serveis, i al projecte comú de l'organització en el seu conjunt.

La persona voluntària mai substituirà la figura o la tasca del professional. Ser una persona voluntària d'Esclat reporta nous coneixements, noves amistats, noves habilitats, experiències i sobretot satisfacció personal.

La persona voluntària desenvolupa un paper d'informació i sensibilització social. El treball té un efecte multiplicador, ja que transmet la seva experiència a amistats, família, persones conegudes... A més, proporciona noves idees, i aporta nous aires a l'entitat.

Esclat Grup Social aporta experiències que contribueixen al creixement personal: experiències en relació amb les persones amb discapacitat, el treball en equip, a la vida associativa, entre altres. També facilita informació i formació relacionada amb la tasca que desenvolupa la persona voluntària i amb el col·lectiu amb el qual treballarà.

Les iniciatives voluntàries adequadament organitzades constitueixen una energia solidària que contribueix, de manera destacada, a posar en pràctica la missió de l'entitat i a enriquir les seves actuacions.

El voluntariat ha de constituir un dels quatre suports bàsics sobre els quals s'articula el moviment associatiu, conjuntament amb les persones amb discapacitat i les seves famílies, els professionals i els directius de l'entitat.

En la majoria dels casos, les persones voluntàries són excel·lents promotors de l'acció d'Esclat i transmissors d'una acció positiva de les persones amb paràlisi cerebral similars i la de les seves famílies. La persona voluntària aporta a les persones amb discapacitat la possibilitat de relacionar-se amb una pluralitat de persones, ampliant així el ventall de relacions, experiències i vivències.

El voluntariat és agent d'una pràctica ètica i, al mateix temps, ha de ser objecte de deures i comportaments ètics per part dels altres membres d'Esclat.

Esclat Grup Social i els seus centres i serveis han de ser escoles de participació i han de planificar estratègies que afavoreixin la plena integració de les persones voluntàries, de forma que no estiguin al marge de la vida associativa i funcionament de l'entitat.

A més, Esclat Grup Social entén la incorporació de persones voluntàries a l'entitat com a element estratègic per aconseguir el compliment de la seva missió.

3. Perfils i funcions de les persones voluntàries

El perfil bàsic d'una persona voluntària a Esclat Grup Social, independentment de la tasca que desenvolupi, seria el d'una persona amb les següents característiques:

- Major de 14 anys (requisit indispensable).
- Amb un compromís i una responsabilitat adequats pel desenvolupament de la seva tasca com a persona voluntària.
- Una persona que pugui dedicar temps a l'entitat de forma altruista.
- Una persona que aporta coneixement i que per la seva formació acadèmica o trajectòria professional dóna un cop de mà assessorant projectes en diversos serveis d'Esclat.

Al perfil bàsic també s'hi afegeixen alguns elements fonamentals que formen part de la mateixa acció voluntària:

- Respectar la confidencialitat de la informació a la qual es tingui accés.
- Tenir clar que la persona referent del servei on es fa l'acció voluntària és qui guiarà i acompanyarà en la tasca, però que utilitzar el sentit comú és la millor manera d'actuar en tot moment.
- Tenir una actitud positiva, compromesa i oberta vers les necessitats de la persona amb discapacitat, la seva família, el referent del servei i l'entitat.

4. Motivacions de la persona voluntària

Mantenir la motivació de la persona voluntària és un element bàsic per a l'èxit del voluntariat d'una entitat. Des d'Esclat es vetllarà per afavorir el sentiment de pertinença i el compromís amb la filosofia i els valors de l'entitat, i reconèixer la seva tasca voluntària. Perquè això sigui possible, es tindran presents els següents aspectes:

- Transmetre de forma efectiva i permanent els fins i valors d'Esclat perquè les persones voluntàries puguin compartir-los i identificar-se amb ells.
- Informar la persona voluntària de les activitats d'Esclat.

- Revisar el vincle i forma de funcionament amb la persona de referència, per orientar i donar suport a la persona voluntària.
- Garantir que totes les persones que formen part d'Esclat coneguin quin és el paper del voluntariat per donar visibilitat a la seva acció.
- Valorar i tenir en compte les opinions i propostes de la persona voluntària.
- Fer un reconeixement formal de l'activitat realitzada (certificat).

A més, Esclat, com a entitat que acull persones voluntàries, haurà de garantir el seu acompanyament, des del moment de la seva incorporació fins al final de la seva activitat, per mitjà de professionals formats i dedicats a aquesta tasca.

També fomentarà la formació de les persones voluntàries mitjançant cursos i activitats que les capacitin per desenvolupar adequadament les seves funcions.

- La incorporació de la persona voluntària a l'entitat és un element estratègic per aconseguir el compliment de la nostra missió.
- La persona voluntària aporta a les persones amb discapacitat la possibilitat de relacionar-se amb una pluralitat de persones, ampliant així el ventall de relacions, experiència i vivències.

5. Acollida, incorporació i compromís

Un punt fonamental de la gestió del voluntariat és l'acollida i el compromís.

La persona voluntària arriba amb unes expectatives sobre allò que suposarà la seva acció per a l'organització que col·labora, i la societat en general. El primer contacte de la persona voluntària amb Esclat, així com l'orientació i l'acompanyament durant tot el període de voluntariat, és fonamental.

Cal tenir en compte també que la imatge de la persona voluntària sobre el voluntariat i les tasques concretes que desenvolupa mantenen una distància important. De vegades hi ha tasques amb poc marge per a la creativitat, molt més rutinàries del previst, o bé la persona disposa de menys temps del que creia que disposava.

Entrevista inicial

Quan alguna persona s'interessa per les tasques de voluntariat, el que es fa és concretar una primera entrevista amb la persona responsable del voluntariat. En aquesta entrevista, s'explica de l'entitat, els seus serveis, el seu funcionament, el projecte, alhora que es fa una visita per mostrar les instal·lacions de l'entitat.

Inici del voluntariat

Quan la persona voluntària ha pres la decisió de col·laborar amb Esclat, la persona responsable de voluntariat mirarà de trobar el servei en què millor pugui encaixar, o quin servei té la necessitat més urgent de comptar amb persones voluntàries.

Cal que la persona voluntària estigui molt ben informada d'allò que ha de realitzar, així com el com i el quan. De la mateixa manera ha de tenir molt ben determinada la persona de referència. A més, en la mesura del possible, i sempre que el perfil sol·licitat ho permeti, la petició s'ajustarà amb l'expectativa referida. O sigui, no només es tracta de passar molt bé la informació, sinó d'escoltar molt bé allò que relata, demanda, etc.

A banda de determinar, informar i ser molt clar en relació amb la tasca que s'encomana, un punt clau en l'acollida és la formació d'incorporació. Aquesta serà la que situarà la persona voluntària en el conjunt de l'entitat.

La persona voluntària ha de saber clarament la seva missió en el lloc concret de voluntariat. En aquest sentit cada persona que entri en un lloc de voluntariat tindrà una sessió de formació d'incorporació que li permetrà tenir la informació suficient sobre el lloc on dedicarà el seu temps i poder valorar si comparteix el seu ideari.

Un altre punt bàsic per a la seva incorporació serà donar la informació sobre què és ser persona voluntària i el desenvolupament de les seves tasques. Per això s'aprofitarà la sessió de formació inicial, fent èmfasi en els Drets i Deures del Voluntariat i els de l'entitat (Llei de l'Associacionisme i el Voluntariat).

En aquesta incorporació s'haurà de presentar tot l'equip tècnic i clarificar qui serà el seu tècnic de referència, és a dir, la persona amb qui treballarà directament.

5.1 Protocol d'acollida

(Documentació: inici + registre intern de la persona voluntària + entrega Drets i Deures del Voluntariat *Llei de l'Associacionisme i del Voluntariat*)

Esclat haurà de tenir recollides les dades fonamentals de totes les persones voluntàries des del seu inici.

5.2 Contracte de voluntariat

L'entitat haurà de ser molt clara amb allò que demana a una persona voluntària en el moment que s'incorpora. De la mateixa manera, la persona voluntària haurà de saber què és allò que se li exigeix i què és allò que pot oferir.

Per això, caldrà que se signi un full de compromís on les dues parts es comprometen a allò que s'ha acordat verbalment amb els corresponents drets i deures. És un moment important perquè es defineix no només la tasca que es desenvoluparà, sinó també en quin horari i en quines condicions es realitzarà.

A més, el contracte de voluntariat inclourà un contracte de confidencialitat, un document per a la cessió dels drets d'imatge, així com una assegurança de responsabilitat civil.

6. Acompanyament

El seguiment diari recau sobretot en la persona referent, que és qui veu a la persona voluntària cada dia, qui l'acompanya en la seva tasca voluntària i, per tant, qui li fa el seguiment més proper.

La persona responsable del voluntariat és qui fa el seguiment més global; és qui parla amb els referents, qui parla amb la persona voluntària, qui en detecta les necessitats i qui vetlla perquè la persona voluntària senti l'entitat propera, entre altres.

El procés d'acompanyament ha de comptar amb:

- Orientació sobre el desenvolupament de la persona voluntària, donant pistes per a la correcta realització de la tasca que se li ha encomanat, ensenyant-li els passos a seguir i la manera de funcionar de l'entitat. La finalitat serà aconseguir l'autonomia de la persona voluntària en la seva acció.
- Motivar en dos sentits: per un costat, a utilitzar les seves capacitats i potencialitats i, per un altre, a millorar en els aspectes que pugui tenir mancances, sigui per falta de pràctica o per desconeixement.
- Realitzar un seguiment, entès com un suport a la persona voluntària, en el desenvolupament de la seva activitat, oferint-li confiança, ajuda i seguretat. És important que l'acompanyament sigui durant tot el període de voluntariat i no de forma puntual. També es tindrà en compte l'edat de la persona voluntària, i si el voluntariat és individual o grupal.

7. Formació del voluntariat

Cada persona voluntària tindrà una sessió de formació d'incorporació que li permetrà tenir la informació suficient sobre el lloc on dedicarà el seu temps. Es promourà i facilitarà la formació de la persona voluntària en el coneixement específic de les eines d'intervenció necessàries per atendre les necessitats.

Aquesta formació s'assegurarà tant des de la mateixa entitat com facilitant l'accés a programes formatius de voluntariat en discapacitat, impartits per altres entitats que harmonitzen amb la missió, valors i criteris d'intervenció d'Esclat.

7.1. Objectius de la formació

Objectiu general

- Capacitar la persona voluntària perquè pugui desenvolupar la seva tasca dins l'entitat aportant la informació, eines i valors necessaris i adaptats a les diferents fases i moments de la trajectòria com a persona voluntària.

Objectius específics

- Informar del funcionament de l'entitat (missió, valors, estructura organitzativa i línies de treball, entre altres.) i de la tasca específica que desenvoluparà (dedicació, responsabilitat, persones de referència).
- Aportar a la persona voluntària les habilitats i recursos bàsics per poder desenvolupar la tasca voluntària.
- Difondre els valors del voluntariat i aportar elements de reflexió i propostes de debat per al foment de la transformació social.

7.2 Seguiment i avaluació

Seguiment dels objectius de l'acompanyament: seguiment continu amb la persona referent de voluntariat i avaluació mitjançant una enquesta de satisfacció.

7.3 Trobada de voluntariat

Esclat Grup Social assegurarà uns espais de trobada entre persones voluntàries per compartir experiències, enfortir els processos de comunicació entre l'entitat i les persones voluntàries, i generar pertinença de grup.

En les sessions també hi seran convidades les persones tècniques i usuàries. A més, com a agraïment a la seva tasca, seran convidats especials del sopar solidari que organitza Esclat.

8. Finalització del voluntariat

Un moment important és la finalització de la tasca voluntària i el comiat. És important dedicar el temps necessari a la finalització de la relació entre entitat i persona voluntària, per poder oferir un comiat agraït, de forma càlida i acollidora.

Sempre que sigui possible, és important que la persona voluntària pugui fer el tancament del voluntariat a la seva manera, amb les persones usuàries de l'entitat i el personal tècnic. També és important deixar les portes obertes d'Esclat pel que es consideri oportú.

Construint inclusió per a les persones
amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.
Des de 1977.

La persona pot deixar la seva tasca voluntària per diversos motius:

- Perquè finalitzi el període concret de voluntariat.
- Perquè la persona voluntària decideixi no continuar el voluntariat.
- Perquè des de l'entitat es consideri que no ha de continuar amb el voluntariat.

8.1 Certificat d'hores de voluntariat

Per a la sortida es realitzarà un certificat oficial d'hores de voluntariat realitzades, en cas que la persona voluntària el sol·liciti.

Construint inclusió per a les persones
amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.
Des de 1977.

Dades de contacte

SEU SOCIAL (Associació Esclat)

C/ Guitard, 80-92 (interior plaça)

08014 Barcelona

SERVEIS CENTRALS (Esclat Grup Social)

C/ Tortosa, 22

08038 Barcelona

93 450 11 50

info@associacioesclat.com

www.associacioesclat.com