



POLITICA DE QUALITAT DE LA FUNDACIÓ ESCLAT MARINA

La Nostra Missió:

La Fundació Esclat Marina és una entitat sense afany de lucre la finalitat de la qual rau en la promoció i el foment de la prevenció, l'educació, la formació professional, l'assistència, l'activitat laboral, l'esport, el lleure, l'atenció residencial i l'assistència sanitària, cultural i social de les persones amb paràlisi cerebral, discapacitats similars i dany cerebral adquirit. La Fundació Esclat Marina té com a finalitat assolir els següents objectius:

Potenciar al màxim les possibilitats de desenvolupament de les persones amb paràlisi cerebral, discapacitats similars i dany cerebral adquirit.

Afavorir la seva inclusió familiar i social.

Promoure serveis per a l'atenció i la inclusió social de les persones amb paràlisi cerebral, discapacitats similars i dany cerebral adquirit al llarg de totes les etapes de la vida.

Els fins de la Fundació es resumeixen en un sol objectiu, que és la seva missió:

Millorar la qualitat de vida de les persones amb paràlisi cerebral, discapacitats similars i dany cerebral adquirit i la de les seves famílies

VALORS

- Inclusió
- Dignitat
- Compromís
- Qualitat
- Participació
- Vocació de servei
- Professionalitat
- Formació continuada i adaptada
- Innovació



- Experiència/expertesa
- Implicació i col·laboració interna i externa
- Transparència
- Confiança, eficàcia, eficiència
- Agilitat i dinamisme
- Treball en equip

La política de qualitat de la Fundació Esclat Marina és aconseguir el màxim grau possible de confort, benestar i autonomia dels usuaris.

La missió de la Fundació Esclat Marina és "contribuir, des del seu compromís ètic, mitjançant suports i oportunitats, a què cada persona amb paràlisi cerebral o altres discapacitats similars i la seva família, pugui desenvolupar el seu projecte de qualitat de vida, així com a promoure la seva inclusió com a ciutadà/na de ple dret en una societat justa i solidària"

Què ens fa forts? Què ens consolida com a Fundació?

1. La nostra manera de treballar. Els resultats i la trajectòria
2. El prestigi de l'entitat (la presència, l'empatia, la bona premsa)
3. La nostra gent (equips/famílies)
4. L'aposta per la innovació
5. L'emprenedoria (plantejament de nous reptes)

Què ens aporta qualitat en el servei? Què ens acosta a ser referents?

1. La manera d'atendre a la persona usuària i a la seva família
2. El respecte als nostres professionals
3. La capacitat de "seduir" o "convèncer" per obtenir recursos
4. La decisió d'estar sempre oberts i mostrar-nos
5. El fet de ser propers i compartir amb altres entitats

DOCUMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT		
		POLITICA DE QUALITAT
Revisió: 0	30/01/2017	Pàgina 3 de 4

6. La diversitat de serveis que oferim a les persones amb paràlisi cerebral i altres discapacitats similars i a les seves famílies

Els principals compromisos del centre són:

- Promoure i mantenir un Sistema de Qualitat que contribueixi a garantir els mecanismes per satisfer les expectatives de les persones usuàries i les seves famílies, proporcionant una atenció integral, des del treball interdisciplinari, encaminada a facilitar el màxim grau d'autonomia personal i social i a fomentar una bona qualitat de vida.
- Garantir la millora contínua de tots els processos a través de la informació, formació, implicació, desenvolupament i participació de tot els professionals en la implantació i manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat.
- Garantir el compliment de tots els requisits establerts en el Sistema de Qualitat i els legals i reglamentaris que regulen les activitats i la prestació dels serveis que es duen a terme.

La Fundació Esclat Marina vol assolir els seus compromisos mitjançant el fet compartit d'un conjunt de **valors** per a totes les persones que atenem a les persones usuaris:

- El respecte a les persones.
- La sensibilització i inclusió en la comunitat de les persones amb discapacitat.
- L'aprenentatge i millora contínua.
- La professionalitat i el treball en equip.
- La conducta ètica i honestat en les accions.

Referents d'actuació

La política de qualitat del centre és fonamenta en dos eixos que són els nostres referents d'actuació:

- a) Els models d'atenció a les persones amb discapacitat
 - **Concepte de discapacitat intel·lectual** segons l'AAIDD (Associació Americana de discapacitat intel·lectual i del desenvolupament)
 - **Qualitat de vida:** Els models de qualitat de vida segons Robert Shalock..

DOCUMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT		
		POLITICA DE QUALITAT
Revisió: 0	30/01/2017	Pàgina 4 de 4

b) Les normes d'assegurament de la qualitat: ISO 9001:2015

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Des de la Fundació Esclat Marina assumim com a deure el compliment de les directrius establertes basades en les disposicions legals vigents en matèria de Riscos Laborals. Aplicant les tècniques d'actuació marcades en el camp de la seguretat i salut, en totes les seves disciplines (seguretat, higiene, ergonomia i psicociologia).

BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

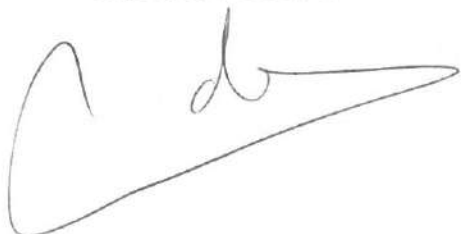
Le bones practiques ambientals, tenen entre les seves principals prioritats l'estalvi de recursos naturals i la reducció dels residus en la Fundació Esclat Marina.

Respon a un compromís per la protecció del medi ambient, impulsant la implantació progressiva i continuada d'un Programa de Bones Pràctiques ambientals en els centres de treball. Pretén aconseguir un canvi d'actitud de tot el personal de l'Entitat, mitjançant modificacions en els seus hàbits laborals d'aplicació molt senzilla i baix cost econòmic, tot contribuint a aconseguir l'objectiu del desenvolupament sostenible, què és aquell que garanteix la satisfacció de les necessitats actuals sense perjudicar les possibilitats de satisfer les futures. (**Bones Practiques Mediambientals**).

Vetllem per aplicar uns criteris ètics davant les actuacions internes i externes.

Signat:.

Directora General



Director

