



esclat

associació pro persones
amb paràlisi cerebral

pla estratègic

2013-2016



2013

Un Pla Estratègic és
planificar i acordar on
volem arribar...

... i **saber com**
ho farem.



2016

antecedents

Pla estratègic



Entitat creada en 1977

Declarada d'utilitat pública O.M. 06/03/1997

Centres:

1977 Centre Esclat, escola d'educació especial

1994 Centre Ocupacional Esclat 2

1999 Centre especial de treball Esclatec

2001 Centre de Dia d'Atenció Especialitzada Cades

2011 Residència i Centre de Dia Esclat Marina

Serveis:

1996 Club Esportiu i de Lleure

1997 Edició Revista Corporativa

1998 Servei de Suport Familiar i Grups d'Ajuda Mútua

1999 Departament d'R+D+i²

2011 Servei de Respir

Pla estratègic



objectiu general

- **Recollir les decisions estratègiques** ara, amb vocació i projecció futura, per disposar d'una **organització**:
 - Centrada i orientada a les persones.
 - Capaç de satisfer les expectatives i necessitats de les persones usuàries, les famílies i la base social interessada.
 - Referent en el sector de la paràlisi cerebral i la pluridiscapacitat.
 - Respectada i respectable pel seu bon govern.

repte

- Gestionar des de la **transparència, l'ètica social i personal, la responsabilitat i la professionalitat.**

Pla estratègic



objectius específics

- ❑ Definir un **projecte de futur amb** il·lusió i consistència.
- ❑ Recollir **totes les orientacions** de les parts interessades dins d'un projecte de futur prometedor i coherent.
- ❑ Prendre **avui** les decisions amb una orientació de futur.
- ❑ Dotar l'organització d'una **missió** que aglutini les aspiracions de totes les parts.
- ❑ Identificar i definir de forma participativa quins són els **objectius** a mig i llarg termini.
- ❑ Disposar d'un **Pla de Comunicació** que projecti la imatge externa de l'organització.
- ❑ **Gestionar** l'organització com a una organització **EXTRAòrdinaria**.
- ❑ Definir **funcions i responsabilitats** a tots els nivells clau de l'organització.
- ❑ Disposar d'eines de **decisió i elements de mesura i seguiment** dels resultats derivats de les accions activades.
- ❑ Mantenir i fer créixer la **professionalització** de les persones de l'organització.

grups de treball 2013-2014

Grup	Nombre de reunions	Nombre de participants
Professionals d'ESCLAT (en grups)	17	101
Equip de redacció, Junta Directiva i Equip Directiu	12	18
Jornada oberta	2	90

Pla estratègic



metodologia

¿Com hem treballat?

PAS 1 Definir missió, visió i valors *¿Qui i què som? ¿Què volem ser en el futur?*

PAS 2 Identificar factors clau d'èxit *Fer-nos forts en allò que som bons. Millorar els aspectes febles. Aprofitar les oportunitats. Prevenir els perills. Identificar allò que ens dona suport per aconseguir la visió.*

PAS 3 Definir objectius operacionals *Descriure les aspiracions i objectius que es volen assolir.*

PAS 4 Identificar i definir l'estratègia *Definir com hem de fer les coses per arribar als objectius.*

PAS 5 Activar plans d'acció anuals *Descriure les accions i els resultats esperats per a un període de temps. Definir quins recursos caldran.*

PAS 6 Identificar indicadors *Què hem de mesurar de cada objectiu i acció.*

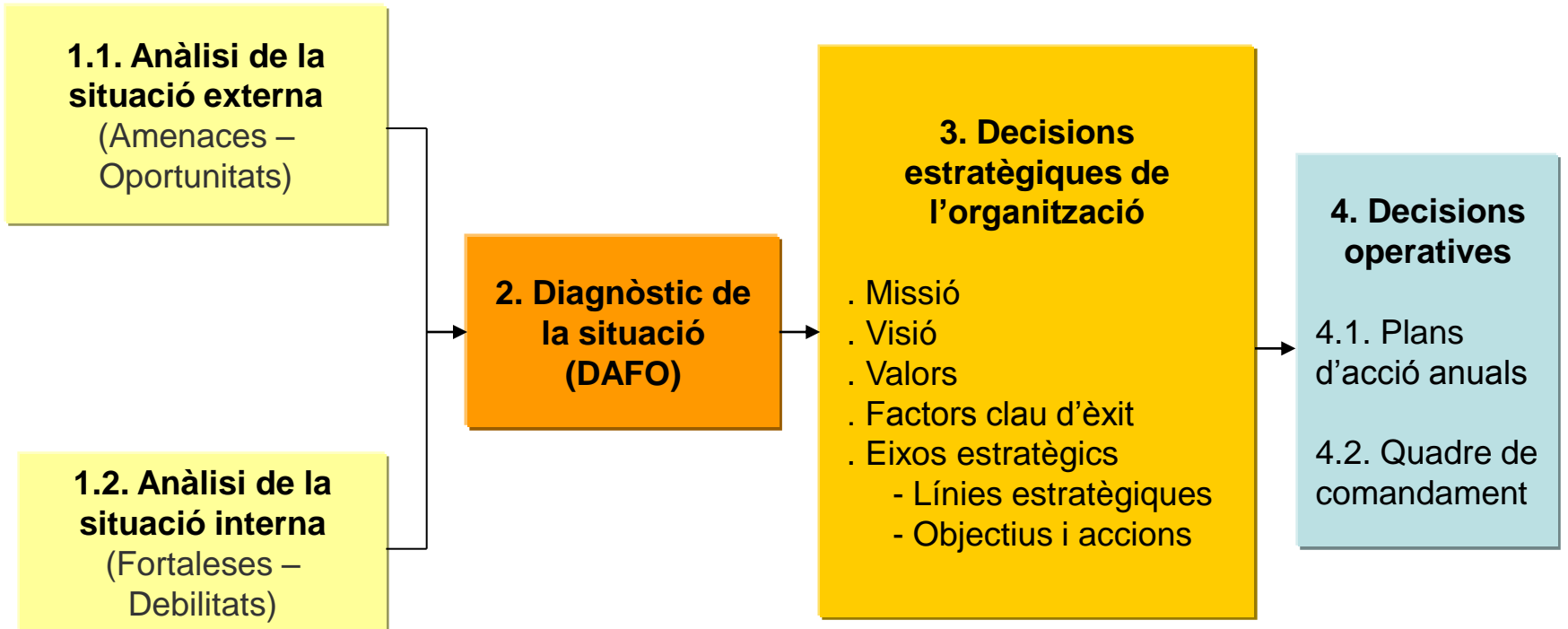
PAS 7 Gestió, avaluació i millora contínua *Com avaluem les nostres accions i els seus resultats? Quan ho farem? Quines decisions prendrem per esmenar-les o modificar-les?*

Pla estratègic



fases del procés

resultats



1ª fase

2ona fase

3ª fase

Pla estratègic

DAFO



debilitats amenaces **fortaleses** oportunitats

Aquells aspectes de caràcter intern que ens poden fer febles o afectar negativament la nostra gestió, millora o creixement.

- La comunicació, tant interna com externa.
- Manca de visió d'un projecte comú.
- Dependència excessiva de l'Administració Pública.
- Manca de recursos.

Pla estratègic

DAFO



debilitats **amenaces** fortaleces oportunitats

Aquells aspectes externs que ens condicionen o que ens debiliten en la nostra activitat (competència, proveïdors, dependències...)

- Crisi econòmica.
- Canvi potencial de prioritats polítiques.
- Competència del sector mercantil en la prestació de serveis.

Pla estratègic

DAFO



esclat

associació pro persones
amb paràlisi cerebral

debilitats amenaces **fortaleses** oportunitats

Aquells aspectes interns de la nostra identitat que ens fan ser forts i poc vulnerables a influències negatives.

- Experiència al sector. Reconeixement i prestigi.
- Qualitat en els serveis, vinculació al territori.
- Innovació i emprenedoria.
- Transparència en la gestió i economia sanejada.
- Ambició per millorar i voluntat de canvi.

Pla estratègic

DAFO



debilitats amenaces fortaleeses oportunitats

Aquells aspectes que podem aprofitar per aportar benefici a la nostra organització, detectar factors crítics d'èxit, punts forts a potenciar, punts febles a eliminar...

- Esdevenir una entitat de referència en l'atenció a la paràlisi cerebral i la pluridiscapacitat.
- Cercar noves fonts de finançament.
- Potenciar les aliances i sinèrgies amb empreses i altres entitats socials.
- Ser proactius en el desenvolupament de noves estratègies.



La missió de l'Associació Esclat és contribuir, des del seu compromís ètic, mitjançant suports i oportunitats, a què cada persona amb paràlisi cerebral i altres discapacitats similars i la seva família pugui desenvolupar el seu projecte de qualitat de vida, així com a promoure la seva inclusió com a ciutadana de ple dret en una societat justa i solidària.

Com ho fem?

Oferint servei assistencial i promovent la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries, així com de les seves famílies, procurant suport en totes les etapes i àmbits de la vida, i possibilitant el desenvolupament integral de la persona.

Treballem per la millora contínua i la qualitat dels serveis assistencials i de desenvolupament per a persones amb discapacitat, amb la formació d'equips professionals capacitats i competents, i contribuint a la sensibilització social envers la discapacitat.

ESCLAT com a **entitat de referència**
dins del sector:

- ❑ ... en l'atenció personal i inclusió social de les persones amb PARÀLISI CEREBRAL I PLURIDISCAPACITAT a Catalunya.
- ❑ ... pel grau de professionalització, motivació i vinculació dels equips professionals,
- ❑ ... en l'àmbit de formació i innovació en els temes relacionats amb les persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.
- ❑ ... oferint uns serveis específics de gran qualitat i noves propostes per donar resposta a las necessitats detectades.
- ❑ ... en l'anàlisi i el coneixement de tots els aspectes que afecten les persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.
- ❑ ... dinamitzadora de noves referències i paradigmes que promoguin entorns inclusivius i universals.



- ❑ Transparència
- ❑ Confiança
- ❑ Rigorositat
- ❑ Competència professional
- ❑ Qualitat i excel·lència
- ❑ Compromís i responsabilitat
- ❑ Eficiència i eficàcia
- ❑ Flexibilitat
- ❑ Lideratge
- ❑ Empatia
- ❑ Esperit col·laborador

- ❑ Tenir una visió compartida. Creure i sentir-nos ESCLAT i treballar com un equip, usuaris, famílies, professionals i voluntariat.
- ❑ Millorar la comunicació interna i externa, la imatge i el màrqueting. Fer conèixer la nostra feina i sensibilitzar la societat.
- ❑ Diversificar i consolidar les fonts de finançament, incrementant els recursos propis i aliens, utilitzant més eficaçment les xarxes socials.
- ❑ Ser realistes en la programació i la realització de serveis.
- ❑ Ser constants en el manteniment de les relacions amb persones rellevants, formacions polítiques, Administracions Públiques, empreses i altres entitats del tercer sector social...
- ❑ Enfortir les bones relacions amb l'administració local, vinculació al territori.
- ❑ Tenir capacitat d'adaptació als nous marcs polítics, tant locals com autonòmics.
- ❑ Implementar y complir el Pla Estratègic.

Pla estratègic

Contingut del Pla



Eixos estratègics	6
Línies estratègiques	18
Objectius	29
Accions	116

EIXOS

LÍNIES

Equips humans	2
Comunicació	3
Famílies	2
Qualitat	4
Innovació	3
Viabilitat econòmica	4

E1. Equips humans

- E1.L1. Incrementar la participació dels professionals
- E1.L2. Aconseguir una total vinculació al Projecte.

E2. Comunicació

- E2.L1. Estendre el coneixement que la societat té d'ESCLAT i fomentar la sensibilització de la societat envers la realitat de les persones amb discapacitat.
- E2.L2. Potenciar i treballar els canals i eines de comunicació interna entre els diferents agents d'ESCLAT.
- E2.L3. Crear sinèrgies amb altres agents i ampliar la base social, començant per la més propera (barri).

E3. Famílies

- E3.L1. Promoure la participació activa de les famílies a l'entitat.
- E3.L2. Aconseguir major compromís i vinculació al Projecte.

E4. Qualitat

- E4.L1. Aplicar la millora contínua als serveis d'atenció a les persones i a les famílies..
- E4.L2. Ser referents en qualitat.
- E4. L3. Desenvolupar i portar a terme una metodologia de treball homogènia.
- E4.L4. Garantir la qualitat en els productes i serveis ESCLAT.

E5. Innovació

- E5.L1. Innovar a nivell tècnic i de gestió, per garantir la continuïtat dels serveis.
- E5.L2. Promoure noves accions per obtenir nous resultats. Dinamització de tots els agents.
- E5.L3. Identificar nous reptes i disposar de les eines per afrontar-los.

E6. Viabilitat Econòmica

- E6.L1. Garantir l'estabilitat, millora i ampliació dels nostres serveis.
- E6.L2. Garantir l'estabilitat i millora dels llocs de treball i la creació de nous.
- E6.L3. Obtenir major independència econòmica de l'Administració Pública.
- E6.L4. Diversificar en el finançament i innovar en l'obtenció de nous recursos.

EIX 1: **EQUIPS HUMANS**

- | |
|---|
| O1. Participar activament a la dinàmica dels centres. |
| O2. Ser proactius en les propostes de nous serveis i activitats. |
| O3. Participar a les activitats de l'associació (crides de voluntariat per a diferents accions). |
| O4. Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els professionals dels diferents centres d'ESCLAT. |
| O5. Conèixer i defensar els interessos de l'entitat. |
| O6. Progressar a nivell personal i professional en el coneixement i desenvolupament de les tasques laborals. |
| O7. Crear oportunitats, construir solucions, disminuir l'estrès i augmentar l'energia positiva. |

EIX 2: COMUNICACIÓ

O8. Elaborar un Pla de Comunicació de l'Entitat.

O9. Millorar la comunicació interna per incrementar el mútu coneixement i crear sentiment corporatiu, augmentant la participació i disminuint-ne els conflictes.

O10. Millorar la comunicació externa per tal de ser reconeguts i referents a l'entorn.

O11. Participar a les diferents federacions del sector, per a què es tingui en compte la nostra visió i experiència.

EIX 3: **FAMÍLIES**

O12. Participar activament a la dinàmica de l'entitat.

O13. Augmentar el nombre de famílies en accions de voluntariat a l'entitat.

O14. Incrementar la participació de les famílies en assemblees, actes i reunions internes.

O15. Augmentar el nombre de socis protectors aportats per les famílies

O16. Promoure grups de treball amb famílies.

EIX 4: QUALITAT

O17. Crear el Departament de Qualitat.

O18. Obtenir la Certificació ISO 9001 per a la Residència Esclat Marina i Esclatec en 2015 i per a la resta dels centres en 2017.

O19. Realitzar accions periòdiques per conèixer l'opinió dels nostres *stakeholders* i base social respecte de l'entitat i els seus serveis.

O20. Aplicar processos d'avaluació contínua i accions de millora.

EIX 5: INNOVACIÓ

O21. Participar activament en projectes d'estudi i recerca.

O22. Desenvolupar noves maneres de fer i noves activitats.

O23. Augmentar la formació i aprofitar el talent que hi ha a l'organització per assolir nous reptes.

EIX 6: VIABILITAT ECONÒMICA

O24. Augmentar els Fons Propis per fer front a futurs contextos desfavorables.

O25. Disminuir l'endeutament i promoure la capitalització, per tal de ser més autosuficients.

O26. Incrementar el nombre de socis protectors, donants i empreses col·laboradores.

O27. Disposar de major autonomia financera i capacitat de gestió per millorar les condicions laborals.

O28. Disposar de major autonomia financera i capacitat de gestió per millorar els nostres equipaments.

O29. Disposar de major autonomia financera i capacitat de gestió per iniciar i desenvolupar nous projectes.

Pla estratègic 2013- 2016

